

## **Регламент предоставления услуг**

Дистанционная оценка медицинской документации с использованием сети Интернет проводится сотрудниками Северо-Западного медицинского центра на основании предоставленных пациентами документов о проведенных ранее обследованиях, консультациях, анализах.

**Дистанционная оценка медицинской документации носит информационный характер и не является медицинской услугой. В ходе оценки медицинской документации пациенту предоставляются письменные рекомендации по тактике обследования и лечения заболевания.**

Объем предоставляемого пациенту заключения напрямую зависит от количества предоставленных консультанту для анализа данных.

Дистанционная оценка медицинской документации является менее точным способом определения тактики обследования и лечения, чем очная встреча с врачом. Дистанционное изучение присылаемых пациентом данных не дает врачу возможности лично, самостоятельно, с использованием клинического осмотра и инструментальных средств, ознакомиться с пациентом.

Риск получения ошибочных результатов консультации при дистанционной оценке данных выше, чем при личной встрече с врачом.

Помните о том, что задать вопрос и отправить свои данные в рамках одной заявки можно только один раз. Уточнения, дополнения или дальнейшая переписка с врачами - консультантами центра оплачиваются повторно, с оформлением новой заявки.

### **Дистанционная оценка медицинской документации**

Заключение при дистанционной оценке формируется по итогам изучения присланной в Северо-Западный медицинский центр документации, и оплачивается пациентом по тарифу дистанционной оценки медицинской документации.

### **Дистанционный мониторинг состояния здоровья (для пациентов, получивших первичную очную консультацию)**

При отправке пациентом, получившим первичную очную консультацию или оперативное лечение в Центре, дополнительных исследований, анализов, клинических сведений проводится оценка медицинской документации, которая оплачивается пациентом по тарифу дистанционного мониторинга состояния здоровья.

### **Перечень данных, необходимых для проведения оценки медицинской документации**

Просим пациентов очень внимательно относиться к предоставлению информации о себе, своем клиническом случае. Чем подробнее Вы опишете себя и свое заболевание, тем более подробным, точным и полезным для Вас будет ответ специалиста центра.

При подаче сведений обязательным является указание следующих сведений о пациенте:

1. пол;
2. возраст;
3. рост;
4. вес;
5. сведения об имеющихся у пациента хронических заболеваниях;
6. сведения о перенесенных пациентом травмах, оперативных вмешательствах (с

указанием объема операции или травмы и года);

7. сведения о принимаемых в настоящее время лекарственных препаратах, их дозах и режиме приема;

8. при описании операций необходимо полностью и дословно (!) привести гистологическое заключение по итогам исследования удаленных тканей;

9. при предоставлении результатов лабораторных исследований обязательным является указание референсных пределов (нормативов) лаборатории для каждого исследованного показателя;

10. при предоставлении заключений тонкоигольной биопсии результат исследования необходимо предоставлять дословно;

11. при предоставлении результатов УЗИ щитовидной железы необходимо указать объем железы, описать ее структуру, эхогенность, размер и ультразвуковые характеристики узлов, состояние лимфатических узлов в исследуемой зоне);

12. результаты УЗИ других органов, а также результаты эндоскопических и томографических исследований необходимо приводить дословно;

13. сведения о нормальном уровне артериального давления у пациента, при повышении давления - указать максимальные цифры артериального давления, как давно происходит повышение давления;

14. во всех случаях оптимально предоставлять консультанту для изучения отсканированные бланки заключений.

15. в случае, если проводилась операция - необходимо точно привести окончательный диагноз врача (если выявлена злокачественная опухоль - требуется указать в диагнозе заключение по классификации TNM), полностью (дословно, как в выписке) название проводившейся операции и ее дату, назначения врача после операции, гистологическое заключение по результатам исследования удаленных тканей (дословно).

16. в случае, если проводилось КТ или МРТ исследование, для наиболее информативной консультации просим загрузить диск с данными выполненными исследованиями в виде архива или ссылки на любой файлообменник. Эти данные необходимо продублировать на адрес электронной почты службы дистанционных консультаций [online@endoinfo.ru](mailto:online@endoinfo.ru).

### **Консультация цитологических или гистологических препаратов**

Консультация цитологических или гистологических препаратов проводится в следующем порядке:

1. пациент отправляет данные о себе по приведенному в Приложении №1 к Договору на оказание консультационных услуг от 01.04.2018 г списку через систему дистанционного консультирования и оплачивает стоимость консультации;

2. пациент производит отправку надлежащим образом упакованных и защищенных от повреждения цитологических или гистологических препаратов по адресу центра: 197374, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 124, корп. 1, Северо-Западный медицинский центр (тел. (812) 344-0-344). Принимаются только отправления, пересылаемые службами экспресс-доставки с курьерской доставкой до адресата. Отправления, присланные «Почтой России» до почтового отделения связи, не обрабатываются.

3. полученные препараты анализируются врачом-патологоанатомом или врачом клинической лабораторной диагностики, после чего выдается заключение о характере имеющихся в препаратах патологических изменений. Предоставленные пациентом клинические данные используются в ходе анализа препаратов, однако формируемое по итогам консультации заключение содержит в себе только информацию о морфологических изменениях в присланных биологических материалах.

4. при появлении у пациента необходимости получения консультации врача (клинического профиля) по итогам полученного результата консультации биологического материала производится оплата консультации соответствующего специалиста с повторной отправкой данных, указанных в Приложении №1 к Договору на оказание консультационных услуг от

01.04.2018 г, включая и полученное ранее заключение по итогам консультации биологического материала.

### **Срок выполнения заказа**

Ответ специалиста центра направляется пациенту в течение семи рабочих дней с момента оплаты заказа. При заказе срочной дистанционной оценки медицинской документации ответ направляется в течение 24 часов с момента оплаты заказа.

Обращаем Ваше внимание, что в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств администрация службы дистанционных консультаций обязуется в силу своих возможностей уведомить Вас о предполагаемой задержке в исполнении заказа.

Оплата услуг через систему дистанционной оценки данных Северо-Западного медицинского центра означает согласие пациента с приведенными выше правилами.